



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о взаимодействии информационно – диспетчерского центра**  
**ГКП «Основаиение» с ОСББ и ЖСК**

1. Операторы ИДЦ ГКП «Основаиение» обязаны принимать заявки в адрес Концерна «Городские тепловые сети» и КП «Водоканала» от ОСББ и ЖСК по утвержденному перечню вопросов.
2. Утвердить памятку для председателей ОСМД и ЖСК г. Запорожья (приложение 1).
3. В перечень вопросов, по которым ИДЦ ГКП «Основаиение» принимает заявки от ОСББ и ЖСК входят следующие пункты:

**1. Холодная вода и канализация.**

- 1.1. Отсутствие или несоответствие качественных параметров ХВС (квартира, стояк, дом).
- 1.2. Забой дворовой канализации.
- 1.3. Поступление воды в подвал (источник расположен вне здания).

**2. Горячая вода и отопление.**

- 2.1. Отсутствие или несоответствие ее качественных параметров (квартира, стояк, дом).
- 2.2. Отклонение температурного режима в жилых помещениях от нормативного.
- 2.3. Поступление воды в подвал (источник расположен вне здания).

**3. Дворовая территория.**

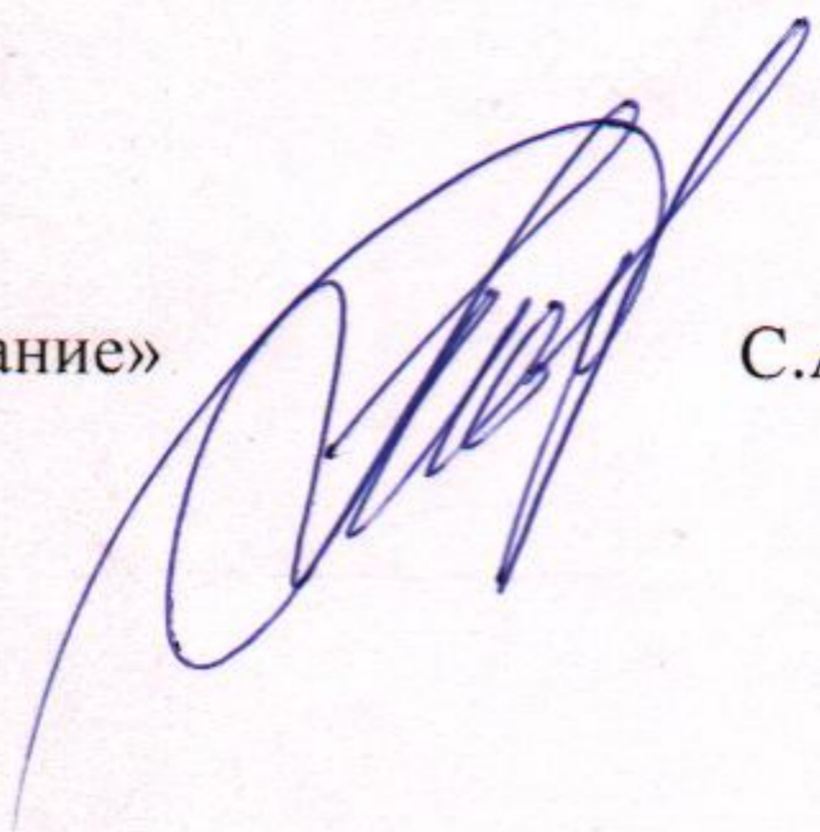
- 3.1. Выток воды из-под земли на придомовой территории.

**4. Другие заявки.**

- 4.1. Другие заявки, причиной которых является оборудование, коммуникации или другое в соседних домах коммунальной собственности. В подобных заявках заявитель обязан акцентировать внимание оператора, что источник проблемы находится в жилом здании коммунальной собственности.

**5. Лица, уполномоченные подавать заявки в ИДЦ:**  
- **исключительно** председатели ОСББ и кооперативов или лица их  
заменяющие.

Начальник ИДЦ ГКП «Основание»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

С.А. Тихомиров

**ПАМЯТКА**  
для председателей ОСМД и ЖСК г. Запорожья

При обращении в информационно-диспетчерский центр ГКП «Основание» (служба 15-80) для передачи заявки соответствующим исполнителем необходимо:

1. Сообщить адрес дома
2. Название ОСМД или ЖСК
3. Фамилию, имя и отчество передающего (председатель правления или лицо его заменяющее)
4. Четко указать заявку (перечень вопросов, по которым принимаются заявки службой 15-80 приводится ниже).
- 5.

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

вопросов, по которым принимаются заявки  
информационно-диспетчерским центром ГКП «Основание»  
для передачи соответствующим исполнителям  
от ОСМД и ЖСК

**1. Холодная вода и канализация.**

- 1.1. Отсутствие или несоответствие качественных параметров ХВС (квартира, стояк, дом).
- 1.2. Забитие дворовой канализации.
- 1.3. Поступление воды в подвал (источник расположен вне здания).

**2. Горячая вода и отопление.**

- 2.1. Отсутствие или несоответствие ее качественных параметров (квартира, стояк, дом).
- 2.2. Отклонение температурного режима в жилых помещениях от нормативного.
- 2.3. Поступление воды в подвал (источник расположен вне здания).

**3. Дворовая территория.**

- 3.1. Выток воды из-под земли на придомовой территории.

**4. Другие заявки.**

- 4.1. Другие заявки, причиной которых является оборудование, коммуникации или другое в соседних домах коммунальной собственности. В подобных заявках заявитель обязан акцентировать внимание оператора, что источник проблемы находится в жилом здании коммунальной собственности.

**5. Лица, уполномоченные подавать заявки в ИДЦ:**

- **исключительно** председатели ОСББ и кооперативов или лица их заменяющие.

**Примечания:** заявки, связанные с услугами «Горгаза», ОАО «Облэнерго», СП «Ремондис», а также, связанные с техническим состоянием внутридомовых инженерных сетей (порывы, течи и т.д.) ИДЦ не принимаются.